

Communiqué de presse

Crédit Rural de Guinée, *The First Microfinance Institution* de Syrie et TSKI des Philippines sont annoncés comme finalistes du 6^{ème} Prix Européen de la Microfinance en zone post-catastrophe naturelle, post-conflit et dans les États fragiles

- Les finalistes font preuve de bonnes pratiques et d'innovation en combinant leur résilience institutionnelle à celle de leurs clients issus de populations vulnérables
- Le vainqueur sera révélé lors d'une cérémonie à la BEI le 19 novembre
- Un nombre de candidatures record : 47 candidats provenant de 28 pays

Jeudi, le 24 septembre 2015

Luxembourg

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Le mardi 22 septembre, le comité de sélection du 6^{ème} Prix Européen de la Microfinance sur le thème "La microfinance en zone post-catastrophe naturelle, post-conflit et dans les États fragiles", composé de membres de la Plateforme Européenne de la Microfinance (e-MFP) et du Réseau pour la Finance Inclusive à Luxembourg (InFiNe.lu), a retenu les trois finalistes qui seront en compétition pour le prix de 100 000€. Ces trois organisations sont Crédit Rural de Guinée, *The First Microfinance Institution* de Syrie et *Taytay Sa Kauswagan Inc.* des Philippines. Le gagnant sera dévoilé par la présidente grand jury. Son Altesse Royale La Grande-Duchesse de Luxembourg le 19 novembre, lors de la cérémonie qui se déroulera à la Banque Européenne d'Investissement à Luxembourg, durant la Semaine Européenne de la Microfinance.

Cette année, l'objectif du Prix est de mettre en lumière des institutions de microfinance qui opèrent dans des zones qui se remettent de catastrophes naturelles ou de conflits. Ces institutions fournissent des services financiers et non financiers destinés à renforcer la résilience des populations vulnérables, affectées. Il est particulièrement difficile de desservir des clients dans de tels marchés : les institutions doivent gérer leurs opérations efficacement - y compris un portefeuille à risque accru, entretenir leurs infrastructures, maintenir leur staff et accéder à des financements, tout en restant focalisées sur la réponse aux besoins financiers spécifiques des clients affectés par des événements extrêmes.

À l'heure où l'Europe et le Moyen-Orient connaissent la plus grande crise de réfugiés depuis la seconde guerre mondiale, et avec la menace croissante du changement climatique, qui augmente l'intensité et la fréquence des catastrophes naturelles, il n'y a jamais eu de moment plus important pour souligner les meilleures pratiques dans ce domaine.

Crédit Rural de Guinée (CRG) a été touché au début de l'épidémie de virus Ebola en 2014. Contrairement à beaucoup d'autres, CRG a continué à travailler, tout en prenant des mesures spéciales pour se prémunir de l'infection et protéger son personnel et ses clients. Les employés ont notamment été encouragés à communiquer avec les clients et traiter les paiements par téléphone, rééchelonner les prêts des entrepreneurs affectés par Ebola (y compris une annulation de la dette en cas de décès), continuer à décaisser de nouveaux prêts, et enfin, à permettre aux clients d'accéder à leur épargne. CRG a également fourni une aide aux familles des membres du personnel touchées par le virus. En outre, CRG a lancé une campagne nationale de sensibilisation pour informer les clients et la population en général sur les mesures de prévention permettant d'éviter la transmission du virus. Au total, plus de 4000 personnes ont participé à ces séances de sensibilisation. Avec l'appui du Programme Alimentaire Mondial, CRG apporte actuellement une indemnisation à plus de 55 000 familles touchées par le virus et à 1000 survivants d'Ebola, qui continuent à être stigmatisés par leurs communautés.

The First Microfinance Institution de Syrie (FMFI-S) opère dans le pays depuis 2003, y compris pendant la guerre civile qui a ravagé le pays et ses habitants durant les quatre dernières années. Lorsque ses bureaux de Homs ont été détruits, FMFI-S a ouvert deux unités de service à proximité pour que les clients puissent continuer à accéder à leurs économies et à rembourser leur prêt. L'institution a également mis en place un centre d'appel pour assurer le suivi régulier de ses clients, y compris ceux dont les maisons ou les bureaux ont été détruits, ceux qui ont perdu des membres de leur famille, ou qui ont été blessés ou tués. FMFI-S s'est appuyée sur des procédures de travail ajustées, accordant davantage de pouvoir aux directeurs de succursale. L'institution a rééchelonné des prêts, accordé des périodes de grâce pouvant aller jusqu'à douze mois, modifié les limites d'emprunt en réponse à l'inflation et permis à de nouveaux clients qui avaient adapté leur entreprise au conflit d'emprunter. Dans ce contexte où les besoins des clients évoluent, FMFI-S a continué à développer de nouveaux produits, comme notamment un prêt pour l'acquisition de panneaux solaires ou une avance sur retraite.

Quand le typhon Haiyan s'est dirigé vers les Philippines, **Taytay Sa Kauswagan Inc.** (TSKI) était toujours aux prises avec les conséquences d'un tremblement de terre qui avait touché 15 de ses 98 antennes. Le passage du typhon a affecté 46 autres branches. Malgré cela, TSKI a conseillé à tous ses employés d'aller sur le terrain pour s'enquérir des clients et pour leur apporter des colis alimentaires, des marchandises et d'autres produits de secours. L'institution a organisé la distribution d'eau douce et a travaillé en coopération avec des infirmières et d'autres bénévoles. Elle a ordonné un moratoire de remboursement temporaire pour plus de 37 000 clients et a accordé plus de 13 000 prêts d'urgence. Pour encourager la reconstruction des maisons, TSKI a fourni des matériaux de construction et accordé des crédits à l'habitat, ainsi que des prêts normaux et flexibles. Une assistance et des prêts spécifiques ont également été accordés à 351 employés touchés par le typhon. En deux mois, ces différentes solutions ont permis à des milliers de clients de se remettre en grande partie de la dévastation de leur vie et de leurs biens.

Les trois finalistes ont été sélectionnés parmi une liste impressionnante de semi-finalistes,

Al Amal Microfinance Bank du Yemen; *Fonkoze* de Haiti; *Negros Women for Tomorrow Foundation (NWTF)*, des Philippines; *PAIDEK*, de République Democratique du Congo; *Palestine for Credit and Development (FATEN)* de Palestine et *Rural Finance Initiative (RUF)* du Soudan du Sud et *Standard Microfinance Bank* du Nigeria.

Cette 6^{ème} édition du Prix, comme les éditions précédentes, cherche à mettre en évidence des organisations qui excellent dans des aspects complexes et clés de la provision de services de microfinance. Dans ces contextes, leurs méthodes ne sont pas pleinement confirmées ; ces institutions doivent donc faire preuve de capacités à improviser et à innover.

Pour l'édition 2015, e-MFP a reçu le nombre record de 47 candidatures provenant de 28 pays. Suite à l'annonce des trois finalistes, le ministre luxembourgeois de la Coopération au Développement et de l'Action Humanitaire, M. Romain Schneider a déclaré :

“Je suis ravi que le prix de cette année s'intéresse au travail remarquable effectué par des institutions de microfinance dans des zones affectées par une catastrophe naturelle ou un conflit, ou bien qui opèrent dans des États fragiles. Malgré les défis rencontrés dans ces environnements très difficiles, le Prix a attiré un nombre record de candidatures d'un très haut niveau.

Le processus de sélection du Prix s'est en effet avéré précieux pour évaluer et diffuser les bonnes pratiques dans la provision de services financiers aux populations vulnérables. J'espère que les exemples illustrés au cours de ce processus seront utiles à d'autres institutions, qui opèrent dans ce type de situations difficiles.”

FIN

Le Prix Européen de la Microfinance a été lancé en 2005 par Le Ministère des Affaires étrangères et européennes – Direction de la Coopération et de l'Action humanitaire. Il est organisé conjointement par la Coopération au Développement Luxembourgeoise, la Plateforme Européenne de la Microfinance (e-MFP) et Le Réseau pour la Finance Inclusive à Luxembourg (InFiNe.lu), en collaboration avec la Banque Européenne d'Investissement.

Par le passé, le Prix s'est concentré sur des thèmes comme l'innovation pour l'impact (2006), la microfinance socialement responsable (2008), le financement des chaînes de valeur (2010), la microfinance au service de la sécurité alimentaire (2012) et de l'environnement (2014).

Pour plus d'informations : www.european-microfinance-award.com/

Plateforme Européenne de la Microfinance (e-MFP)

Niamh Watters, nwatters@e-mfp.eu, +352 26 27 13 56
www.e-mfp.eu

Inclusive Finance Network Luxembourg (InFiNe.lu)

Catherine Van Ouytsel, catherine.vanouytsel@infine.lu, +352 28 37 15 09
www.infine.lu

Ministère des Affaires étrangères et européennes – Direction de la Coopération et de l'Action humanitaire

Alexandra Allen, alexandra.allen@mae.etat.lu, +352 24 78-24 80

www.mae.lu